

# Mobilní aplikace Yale Home

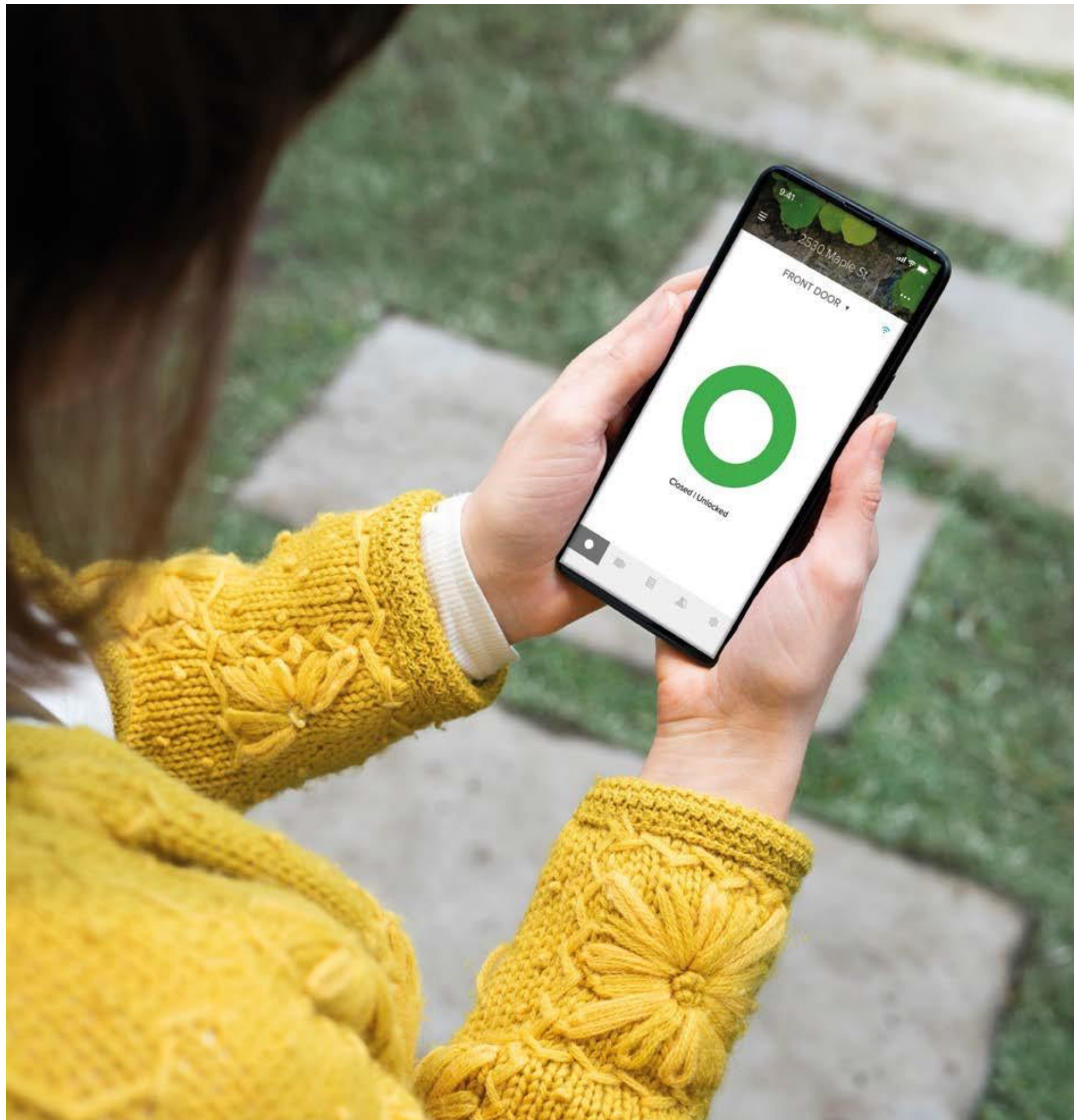
Podrobný průvodce funkcemi aplikace

# Obsah



Jak stáhnout aplikaci Yale Home	01	Plány přístupu	11
Jak aplikace funguje	02	Jak nastavit úroveň přístupu zámku Smart Lock: iOS	12
Jak zaslat hostům pozvánku k používání vašeho zámku Smart Lock   1	03	Jak nastavit úroveň přístupu zámku Smart Lock: Android	13
Jak zaslat hostům pozvánku k používání vašeho zámku Smart Lock   2	04	Jak vytvářet, upravovat a mazat chytrá upozornění: iOS	14
Jak funguje funkce Auto-Odemknutí?	05	Jak vytvářet, upravovat a mazat chytrá upozornění: Android	15
Jak aktivovat funkci Auto-Zamknutí	06	Jak používat chytrou funkci Auto-Zamknutí s magnetem DoorSense™	16
Jak povolit/zakázat zvuky zámku	07	Časté dotazy: Mohu ke svému účtu Yale přistupovat z jiného zařízení?	17
Jak nastavit upozornění na otevřené dveře: iOS	08	Časté dotazy: Jak mohu vstoupit do svého domova a/nebo deaktivovat přístup, pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mého telefonu?	18
Jak nastavit upozornění na otevřené dveře: Android	09		
Jaké jsou různé typy přístupu pro hosty a úroveň přístupu?	10		



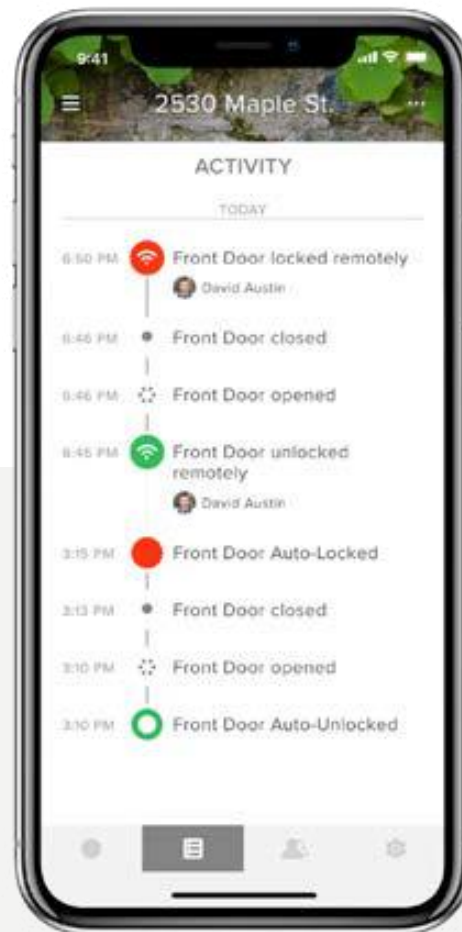


# Jak stáhnout aplikaci Yale Home

- Aplikace Yale Home je nezbytná k ovládní vašich produktů Yale prostřednictvím vašeho mobilního zařízení.
- Aplikace Yale Home je k dispozici pro iPhone a Android.
- Stáhněte si aplikaci Yale Home z App Store nebo Google Play v závislosti na vašem zařízení.
- Jakmile aplikaci Yale Home stáhnete, přihlaste se nebo si vytvořte účet Yale Home.

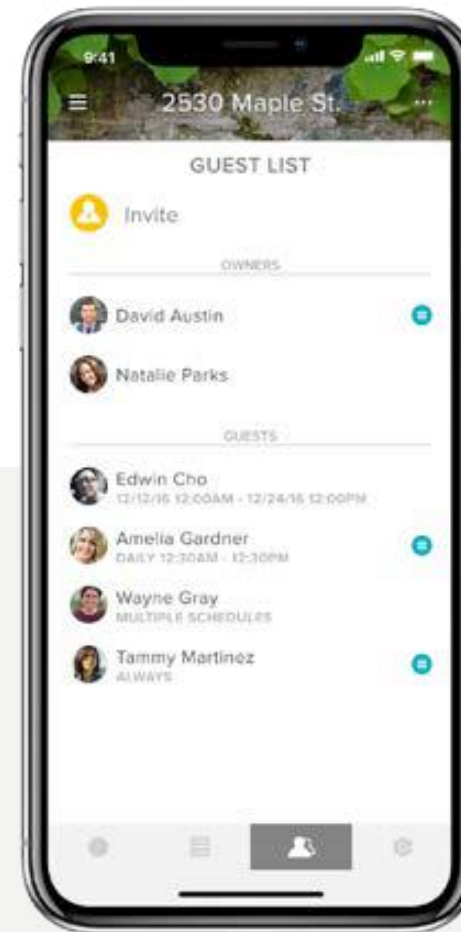


# Jak aplikace funguje



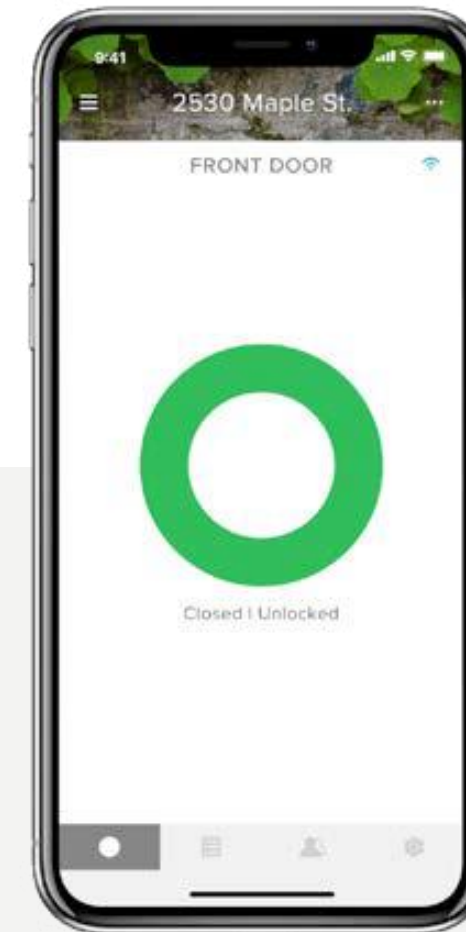
## Monitorování aktivit

Prostřednictvím nonstop oznámení o aktivitách můžete neustále sledovat, co se děje, a mít přehled o tom, kdo a kdy přišel k prahu vašeho domu.



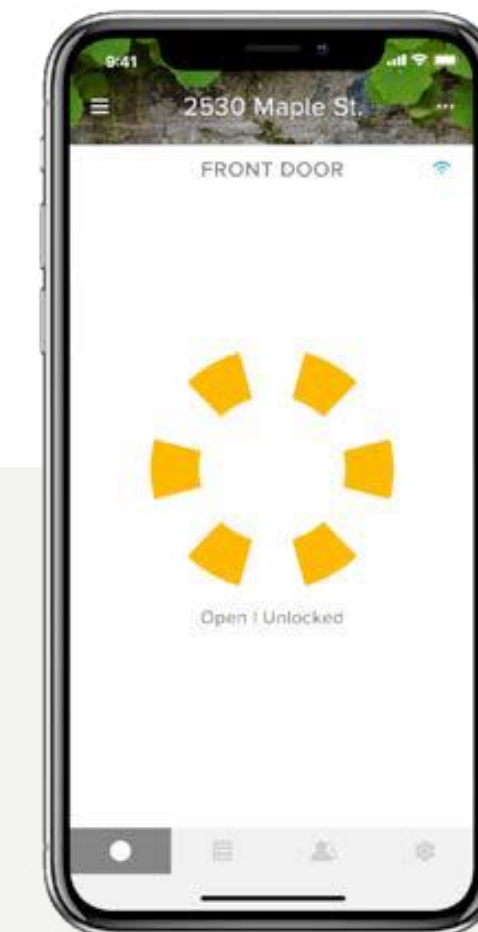
## Přístup pro hosty

Poskytujte neomezené digitální klíče platné několik týdnů, několik hodin nebo několik minut. Žádné další trápení kvůli ztrátě, krádeži nebo neoprávněné duplikaci vašich klíčů.



## Vše pod kontrolou

Využijte možnosti prakticky odkudkoli zamykat a odemykat dveře, ovládat bezklíčový vstup a kontrolovat, kdo a kdy přichází.



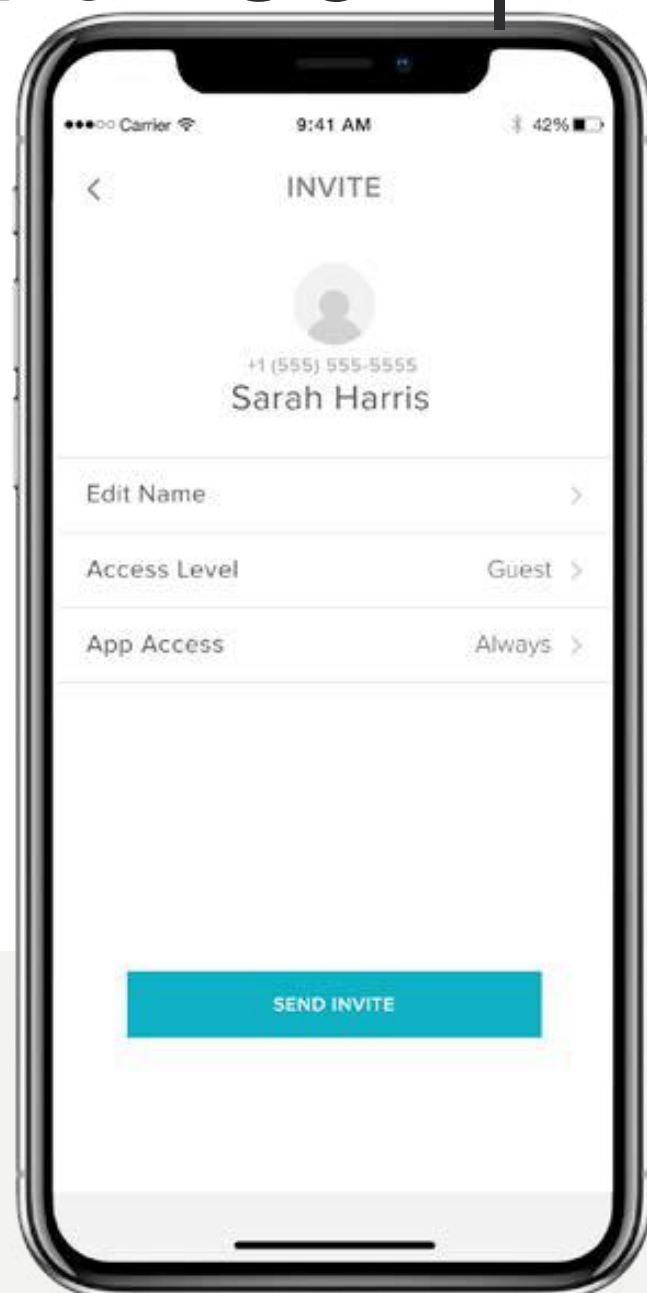
## Informace o stavu

Pouze Yale nabízí technologii DoorSense™, která spolehlivě zkontroluje stav vašich dveří a řekne vám, zda jsou bezpečně zavřené.

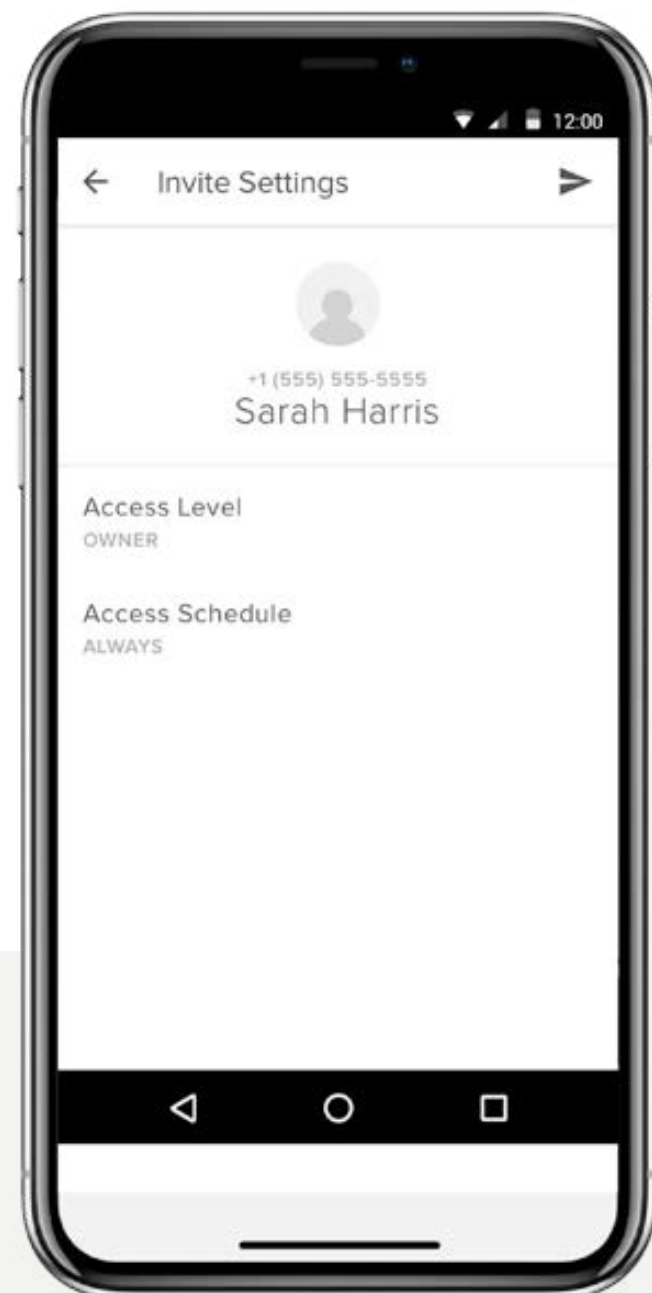


## Nastavení funkce

# Jak zaslát hostům pozvánku k používání vašeho zámku Smart Lock | 1



iOS



Android

Rozdejte klíče rodině, přátelům a službám uvedeným ve vašich kontaktech v aplikaci Yale Home. Jednoduše pošlete každému hostovi pozvánku ke stažení aplikace.

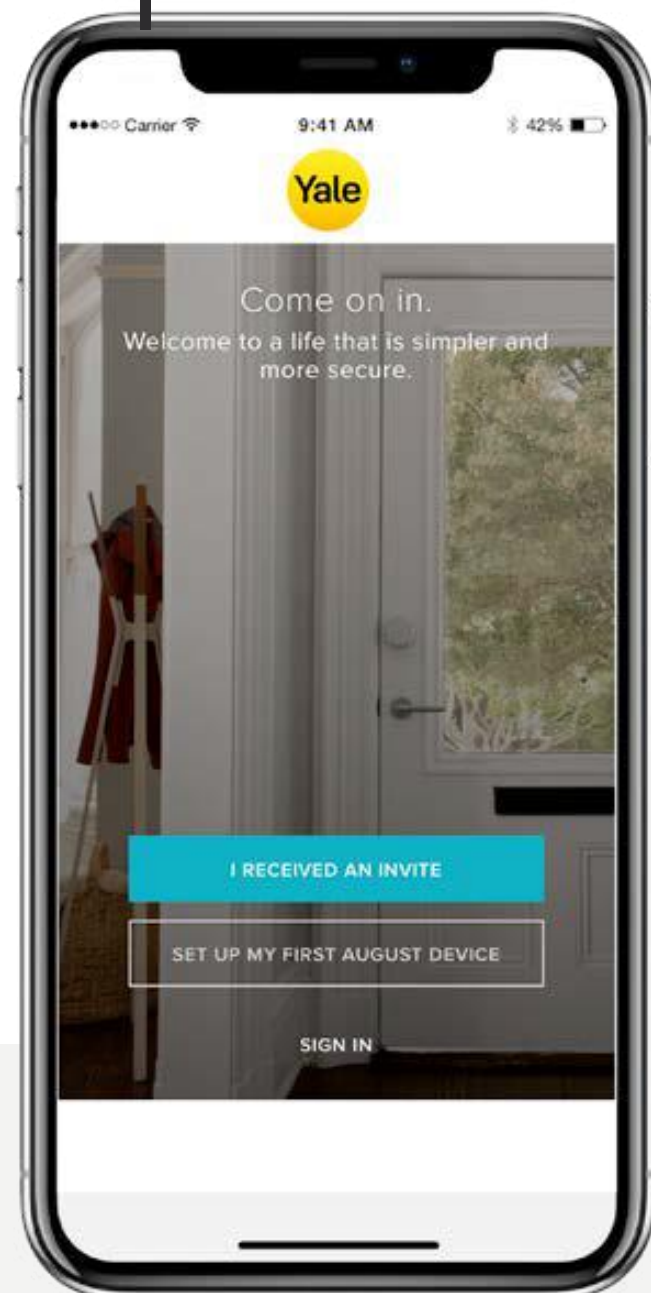
Poté budou mít okamžitý přístup do vašeho domova na základě úrovní přístupu, které jste nastavili. Pokud již mají účet Yale, zobrazí se váš klíč v jejich klíčence po odeslání pozvánky za předpokladu, že ji odešlete na číslo uvedené v jejich účtu Yale Home.

Chcete-li přidat hosta, pošlete mu nejprve pozvánku:

1. Spustíte aplikaci Yale Home a vyberte ikonu hosta z nabídky v pravém dolním rohu obrazovky.
2. Zvolte **Pozvat** a poté vyberte možnost pozvání. Zadejte telefonní číslo hosta nebo jej vyberte ze seznamu kontaktů a pozvěte ho k používání vašeho zámku.
3. Jakmile přidáte svého hosta a určíte jeho úroveň a typ přístupu, zvolte **Poslat pozvánku**.

## Nastavení funkce

# Jak zaslát hostům pozvánku k používání vašeho zámku Smart Lock | 2



Poté, co pozvete hosta k používání vašeho zámku Smart Lock, obdrží textové upozornění s odkazem na stažení aplikace Yale Home. Když si pozvaný stáhne a spustí aplikaci Yale Home, má tři možnosti, jak se přihlásit. Váš host by měl zvolit Modrý rámeček s textem „DOSTAL JSEM POZVÁNKU“. Po zvolení této možnosti se váš zámek přidá do klíčenky hosta. Váš host pak bude přidán do vašeho seznamu hostů a uvidí váš zámek ve své klíčence v aplikaci Yale Home.

Pokud váš host vybere možnost PŘIDAT MÉ PRVNÍ ZAŘÍZENÍ Yale, spustí se standardní postup pro přidání zámku, avšak nebude možné jej dokončit, protože zařízení je již spárováno s vaším účtem.

Poslední možnost je PŘIHLÁSIT se k existujícímu účtu. Uživatelé Yale Home, kteří již mají účet s přiřazenými zařízeními, se mohou pomocí této možnosti přihlásit.

Hosté mají k chytrému zámku omezený přístup. Pokud chcete někomu poskytnout rozšířený přístup, například s oprávněním Auto-Zamknutí nebo Auto- Odemknutí, můžete úroveň přístupu hosta upgradovat na vlastníka.

Pokud máte chytrou klávesnici Yale Smart Keypad, je stejně snadné poskytnout hostům vstupní kód.

# Jak funguje funkce Auto-Odemknutí?



**Auto- Odemknutí (automatické odemčení) je jednou z nejpoblárnějších a jedinečných funkcí pro uživatele chytrého zámku Yale Smart Lock. Nechat si své dveře automaticky odemknout, aniž byste museli sáhnout po telefonu nebo po klíčkách, když se blížíte domů, je opravdu kouzelný zážitok. Nicméně jako u každé jednoduché a chytré technologie se i v tomto případě v zákulisí odehrává spousta věcí, aby funkce Auto- Odemknutí fungovala správně.**

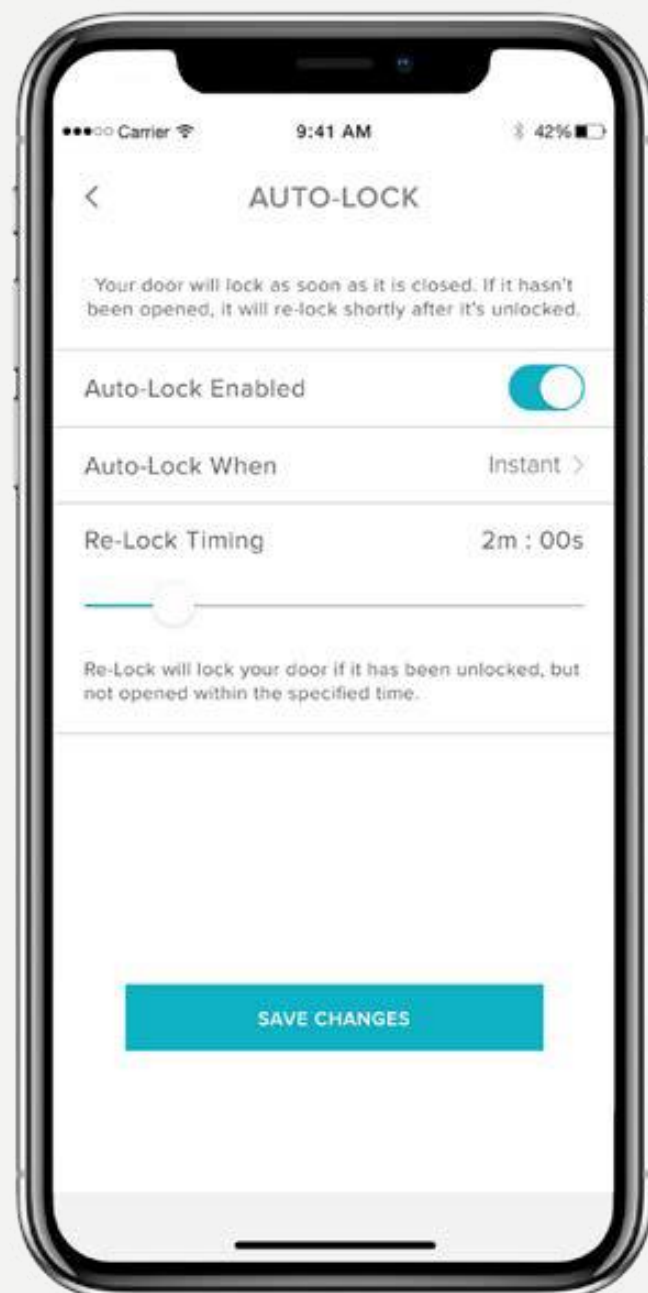
## Jak funkce Auto-Unlock funguje?

Funkce Auto-Odemknutí se spoléhá na několik různých technologií ve vašem telefonu – vedle aplikace Yale Home je to například také vaše Bluetooth, Wi-Fi a GPS. Tyto funkce musí být povoleny, aby automatické odemýkání fungovalo. Funkce ovládá váš operační systém, který komunikuje s aplikací Yale Home. Aplikace Yale Home má dva stavy, které určují, jak funkce automatického odemýkání funguje: Doma a Venku. Když jste doma, vaše aplikace Yale Home přejde do režimu Doma a automatické odemčení se neaktivuje – čeká na váš odchod. Když aplikace Yale Home zjistí, že jste opustili svou čtvrť nebo se nacházíte dále než 200 metrů od vašeho domova, automatické odemčení přejde do režimu Venku, dokud se znovu nevrátíte domů.

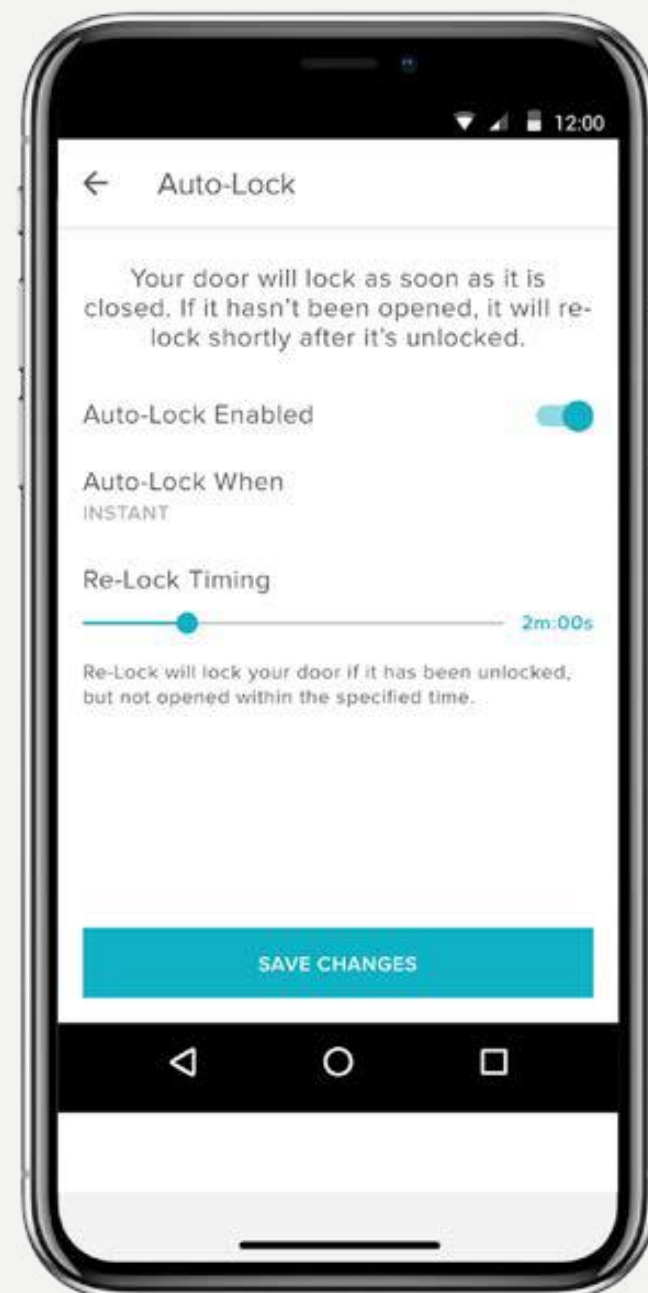
Když se poté znovu vrátíte do okruhu ve vzdálenosti méně než 200 metrů od vašeho domova, telefon začne hledat váš zámek. Jakmile jste dostatečně blízko svých dveří (5 metrů) a aplikace Yale Home uvidí váš chytrý zámek Yale Smart Lock, vaše dveře se automaticky odemknou a aplikace se vrátí zpět do režimu Doma.



# Jak aktivovat funkci Auto-Zamknutí



iOS



Android

Funkce Auto- Zamknutí (automatické uzamčení) umožňuje, aby se vaše dveře automaticky uzamkly po uplynutí předem stanovené doby (až 30 minut).

Chcete-li tuto funkci aktivovat, musíte být autorizovaným vlastníkem přidruženého zámku a nacházet se v dosahu Bluetooth zámku, na kterém tuto funkci aktivujete.

#### POZNÁMKA:

Pokud chcete použít funkci Auto-Zamknutí časování (časovač automatického uzamčení), která kontroluje, kdy se vaše dveře po zavření zamknou, musíte mít nainstalovaný DoorSense™. Bez DoorSense™ se s aktivní funkcí Auto-Zamknutí vaše dveře automaticky uzamknou ihned po jejich zavření.

Pokud je zámek Linus nainstalován ve dveřích, které vyžadují zvednutí kliky, aby bylo možné dveře zamknout, funkce automatického uzamčení nebude možná, protože by to mohlo způsobit zablokování zámku.

Následující kroky vám pomohou nastavit funkci automatického uzamčení dveří (Auto- Zamknutí) na vašem zařízení s iOS nebo Android:

1. Spustíte aplikaci Yale Home a z klíčenky vyberte příslušnou nemovitost (zámek), pokud jich máte několik.
2. Klepněte na ikonu ozubeného kolečka v pravém dolním rohu obrazovky s kruhem symbolizujícím zámek pro otevření nabídky **Nastavení**.
3. Ze zobrazených zařízení vyberte příslušný zámek.
4. Zvolte funkci **Automatické uzamčení (Auto-Zamknutí)**, která je uvedena v nabídce automatických funkcí zámku.
5. Přepínáním vyhledejte a proveďte volbu **Povolit automatické uzamčení** – zapnout, a poté nastavte **Časovač automatického uzamčení**.
6. Dole klepněte na **Uložit změny**.

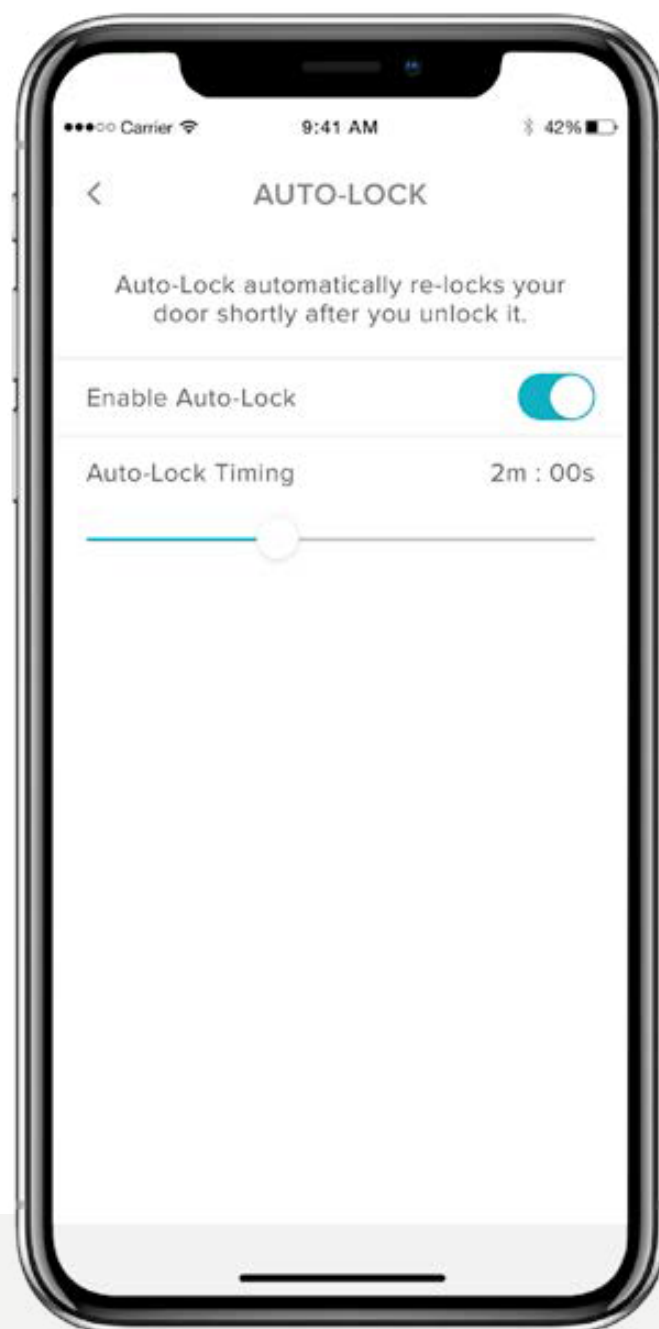
Tím jsou dokončeny kroky k povolení funkce automatického uzamčení (Auto-Zamknutí) na vašem zámku Yale Smart Lock. Váš zámek se automaticky uzamkne po uplynutí času nastaveného v časovači automatického zámku.

Naopak, pokud chcete funkci Auto-Zamknutí deaktivovat, proveďte výše uvedené kroky a přepínáním vyberte možnost **Povolit automatické uzamčení** – vypnout. Chcete-li tuto funkci deaktivovat, musíte být v dosahu Bluetooth zámku.



## Nastavení funkce

# Jak používat chytrou funkci Auto-Zamknutí s magnetem DoorSense™



**Funkce automatického uzamčení přináší možnost automatického uzamčení dveří po uplynutí určité doby. Díky technologii DoorSense™, která je součástí tohoto chytrého řešení a která vás informuje, zda jsou vaše dveře otevřené nebo zavřené, můžete nyní svůj chytrý zámek Smart Lock naprogramovat tak, aby se automaticky uzamkl, jakmile zjistí, že jsou vaše dveře zavřené.**

### **Nastavení okamžitého/inteligentního automatického uzamčení**

1. Chcete-li nastavit okamžité/inteligentní automatické uzamčení vašich dveří, musíte mít nainstalovaný a kalibrovaný magnet DoorSense™.
2. Jakmile je DoorSense™ povolen a kalibrován, přejděte na **Nastavení zámku** a vyberte funkci Auto-Zamknutí (automatické uzamčení).
3. Přepnutím tlačítka automatického uzamčení funkci zapnete.

Ve výchozím nastavení je funkce Auto-Zamknutí nastavena tak, aby se její spuštění řídilo časovačem. Pokud je toto nastavení vybráno, můžete určit dobu, po které se vaše dveře automaticky zamknou. Pamatujte, že s povoleným magnetem DoorSense™ se funkce Auto-Zamknutí neaktivuje, pokud budou dveře ve stavu „Otevřené“. Jakmile se stav dveří změní z „Otevřené“ na „Zavřené“, časovač zahájí odpočítávání a dveře se automaticky uzamknou, jakmile stanovený čas vyprší.

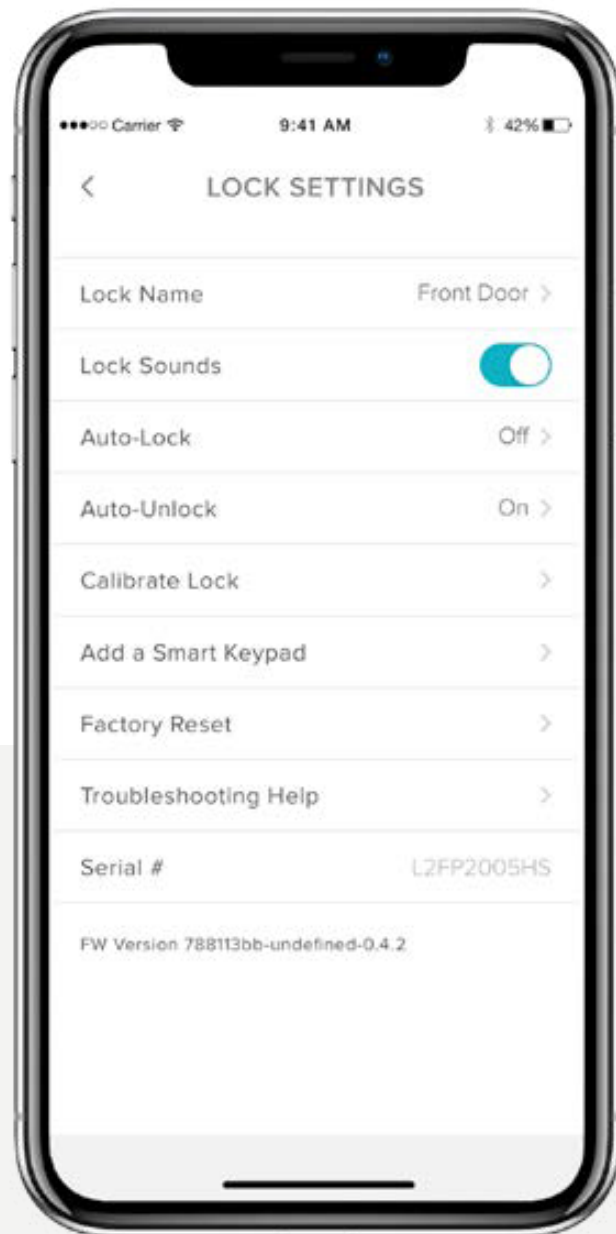
Chcete-li změnit nastavení na okamžité uzamčení, vyberte nejprve „S časovačem“ a změňte nastavení na „Okamžitě“.

To zaručí, že pokaždé, když se stav dveří změní z „Otevřené“ na „Zavřené“, chytrý zámek Smart Lock se okamžitě automaticky uzamkne.

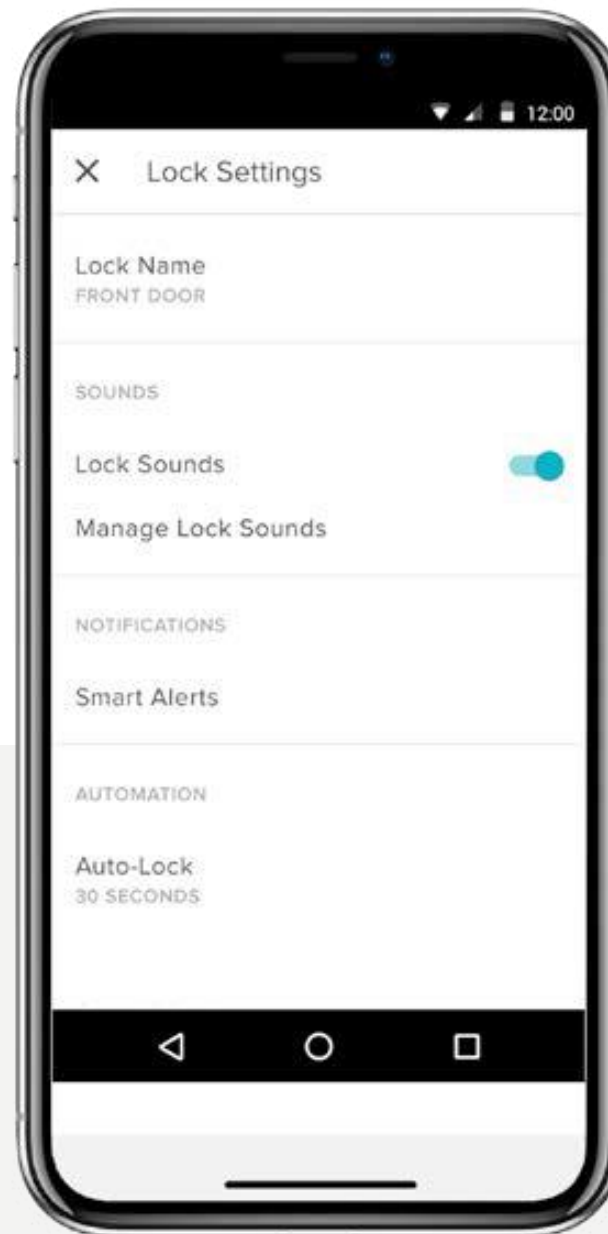
Když je povolena funkce okamžitého automatického uzamčení, bude nově k dispozici také možnost časování opětovného uzamčení. Tento časovač se používá k opětovnému uzamčení chytrého zámku Smart Lock, pokud je zámek odemčený, ale dveře se neotevřely. Po uplynutí zadaného časového intervalu se zámek automaticky uzamkne.

Nastavení funkce

# Jak povolit/zakázat zvuky zámku



iOS



Android

Ve výchozím nastavení vydávají zámky Yale Smart Lock při zamykání a odemykání dveří zvuky. Toto nastavení lze snadno upravit podle následujících kroků:

1. Klepnutím na ikonu ozubeného kolečka na obrazovce s kruhem symbolizujícím zámek otevřete nabídku **Nastavení**.
2. Zvolte **Nastavení zámku** pro příslušné zařízení.
3. Dle vašich preferencí vyberte příslušnou možnost pro povolení nebo zakázání zvuků zámku – **Zvuky zámku** zapnout/vypnout.

## Nastavení funkce

# Jak nastavit upozornění na otevřené dveře: iOS



**Tento typ oznámení vás upozorní na situaci, kdy dveře zůstanou po určitou dobu otevřené.**

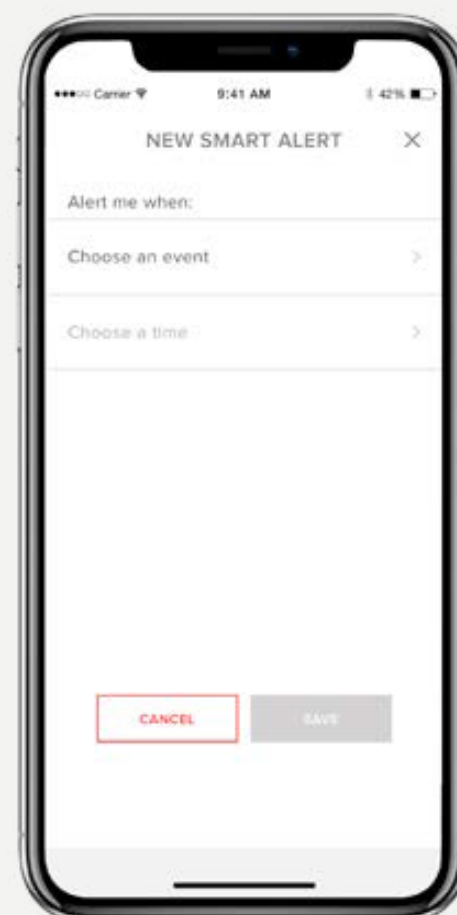
Abyste mohli nastavit upozornění na otevřené dveře, budete potřebovat chytrý zámek Yale Linus Smart Lock s nainstalovanou technologií DoorSense™ a Yale Connect Wi-Fi Bridge.



1. Prvním krokem při nastavování upozornění na otevřené dveře je nastavení časovače otevřených dveří. Zvolený časový rozsah určuje, jak dlouho mohou být vaše dveře otevřené, než budete upozorněni.

### Pro nastavení časovače otevřených dveří:

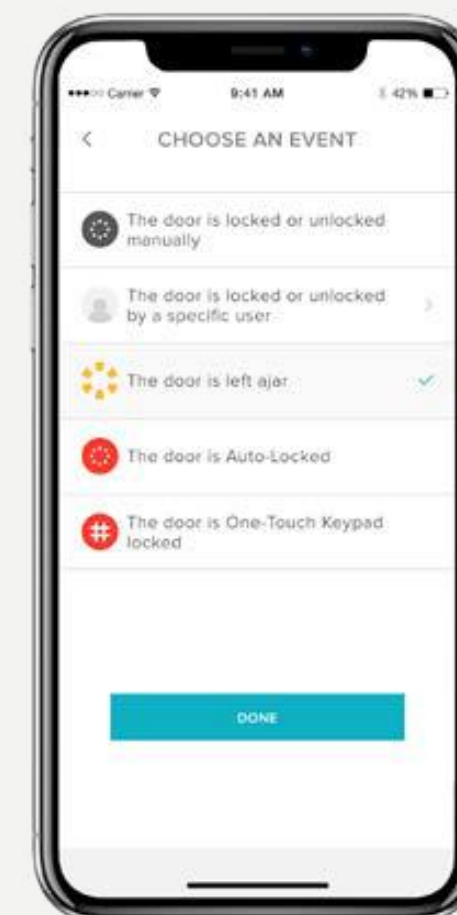
1. Spustíte aplikaci Yale Home.
2. V nastavení zámku přejděte do části DoorSense™.
3. Klepněte na Nastavení doby pootevřených dveří.
4. Nastavte dobu.



2. Po nastavení časovače otevřených dveří musíte ještě vytvořit chytré upozornění pro přijetí oznámení.

### Pro vytvoření a nastavení chytrého upozornění postupujte následovně:

1. V sekci oznámení na stránce nastavení vašeho zámku přejděte na stránku Chytrá upozornění.
2. Klepněte na „Vytvořit chytré upozornění“ a poté na „Vybrat událost“.



3. Vyberte událost „dveře zůstaly pootevřené“ a poté zvolte „Hotovo“. Nakonec klepněte na „Uložit“.

Nyní budete upozorněni, kdykoli budou dveře ponechány otevřené po dobu, kterou jste nastavili v časovači otevřených dveří.



## Nastavení funkce

# Jak nastavit upozornění na otevřené dveře: Android



**Tento typ oznámení vás upozorní na situaci, kdy dveře zůstanou po určité době otevřené.**

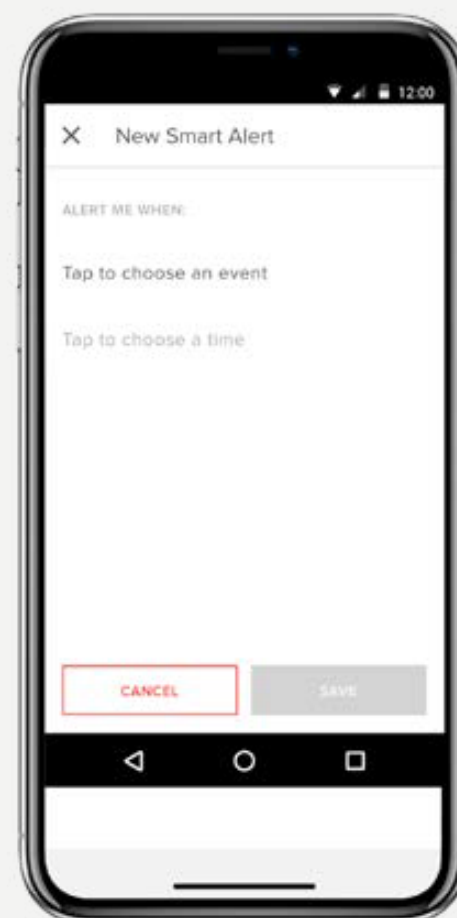
Abyste mohli nastavit upozornění na otevřené dveře, budete potřebovat chytrý zámek Yale Linus Smart Lock s nainstalovanou technologií DoorSense™ a Yale Connect Wi-Fi Bridge.



1. Prvním krokem při nastavování upozornění na otevřené dveře je nastavení časovače otevřených dveří. Zvolený časový přírůstek určuje, jak dlouho mohou být vaše dveře otevřené, než budete upozorněni.

### Pro nastavení časovače otevřených dveří:

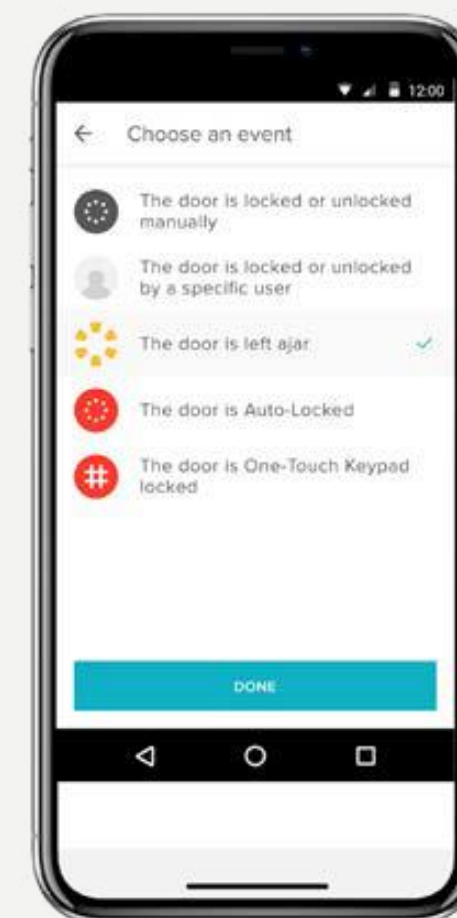
1. Spustíte aplikaci Yale Home.
2. V nastavení zámku přejděte do části DoorSense™.
3. Klepněte na Nastavení doby pootevřených dveří.
4. Nastavte dobu.



2. Po nastavení časovače otevřených dveří musíte ještě vytvořit chytré upozornění pro přijetí oznámení.

### Pro vytvoření a nastavení chytrého upozornění postupujte následovně:

1. V sekci oznámení na stránce nastavení vašeho zámku přejděte na stránku Chytrá upozornění.
2. Klepněte na „Vytvořit chytré upozornění“ a poté na „Vybrat událost“.



3. Vyberte událost „dveře zůstaly pootevřené“ a poté zvolte „Hotovo“. Nakonec klepněte na „Uložit“.

Nyní budete upozorněni, kdykoli budou dveře ponechány otevřené po dobu, kterou jste nastavili v časovači otevřených dveří.

# Jaké jsou různé typy přístupu pro hosty a úrovně přístupu?



## Typy přístupu pro hosty

Úrovně přístupu a plány určují, jak velký přístup má uživatel zámku a kdy má oprávnění k ovládnutí zámku.

### Yale nabízí dvě úrovně přístupu:

Vlastník a host. Vlastník zámku má plný přístup k zámku a hosté mají omezený přístup (podrobněji uvedeno v části Úrovně přístupu). K zámku mohou hosty pozvat pouze vlastníci zámku. Při pozvání hostů můžete přizpůsobit jejich úroveň přístupu a aktivovat si oznámení, které vás upozorní vždy, když budou hosté používat váš zámek.

### Existují také různé plány přístupu:

Neomezený, Opakující se a Dočasný (podrobnosti viz část Plány přístupu).

## Úrovně přístupu

### Vlastníci

#### Vlastníci zámku jsou uživatelé, kteří:

- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí aplikace Yale Home,
- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí osobního vstupního kódu (prostřednictvím chytré klávesnice Smart Keypad),
- mohou používat funkci automatického odemčení (Auto-Unlock),
- mohou přizvat/smazat ostatní vlastníky,
- mohou ovládat všechna nastavení zámku,
- mohou zobrazit informační kanál aktivity,
- mohou zobrazit seznam hostů.

\* Vyžadují se mobilní data nebo připojení k internetu. Kvůli třem plánům přístupu pro hosty musí naše servery ověřit, že se host připojuje během časového rámce, pro který platí jeho oprávnění.

### Hosté

Host je výchozí úroveň přístupu pro kohokoli, kdo byl pozván k používání vašeho chytrého zámku Yale Smart Lock. Tuto úroveň přístupu ale můžete upravit již při samotném pozvání nebo kdykoli později.

#### Uživatelé klasifikovaní jako Hosté:

- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí aplikace Yale Home\*,
- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí osobního vstupního kódu (prostřednictvím chytré klávesnice Smart Keypad),
- nemohou používat funkci automatického odemčení (Auto-Unlock),
- nemohou přizvat/smazat ostatní vlastníky,
- nemohou ovládat všechna nastavení zámku,
- nemohou zobrazit informační kanál aktivity,
- nemohou zobrazit seznam hostů.

# Plány přístupu

## Neomezený

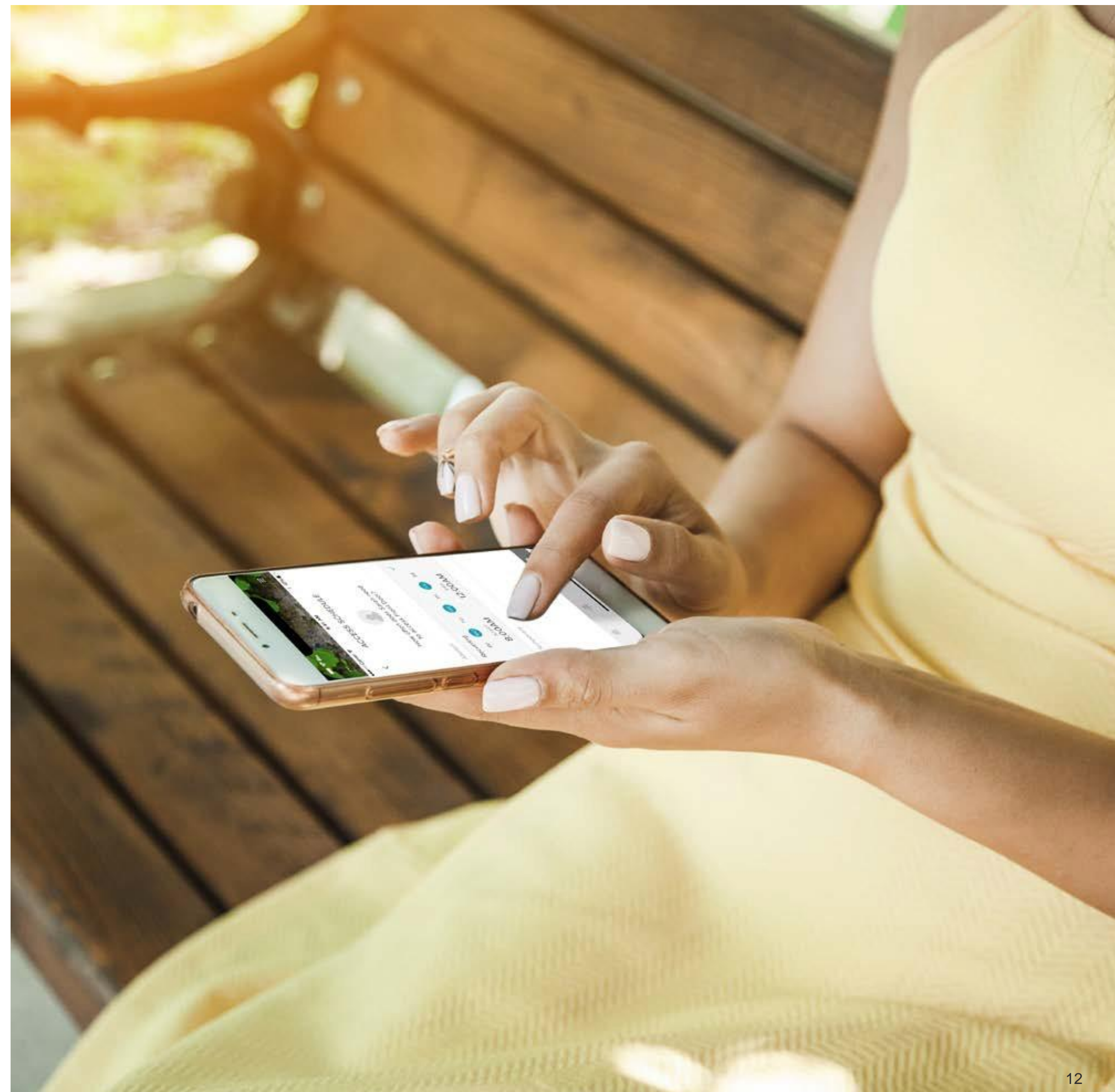
Hosté mají neomezený přístup, ale vlastník může tento přístup kdykoli změnit nebo smazat.

## Opakující se

Hosté budou mít naplánovaný přístup, který se bude opakovat. Hosté budou například pozváni každé úterý na krátkou dobu.

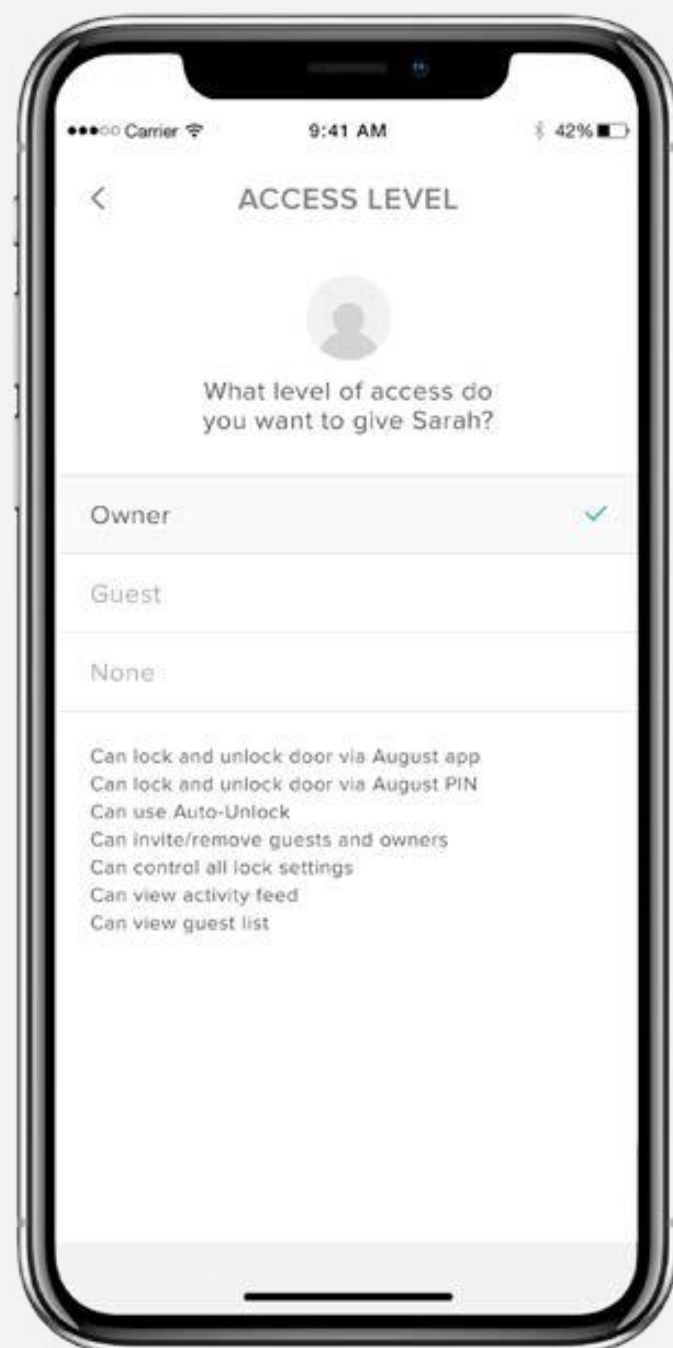
## Dočasný

Hosté budou mít do vašeho domova omezenou pozvánku, jejíž platnost vyprší. Těmto hostům tak poskytnete možnost přístupu k jednorázovému použití, omezenou na vámi zvolený datum a čas.





# Jak nastavit úroveň přístupu zámku Smart Lock: iOS



### Aplikace Yale Home nabízí dvě úrovně přístupu:

Vlastník a host. Host je výchozí úroveň přístupu pro kohokoli, kdo byl pozván k používání vašeho chytrého zámku Yale Smart Lock. Tuto úroveň přístupu ale můžete upravit již při samotném pozvání nebo kdykoli později. Chcete-li změnit úroveň přístupu, vyberte iOS.

### Změna statutu Hosta na Vlastníka

1. Spusťte aplikaci Yale Home a vyberte ikonu Hosta z nabídky v pravém dolním rohu obrazovky.
2. Vyberte hosta, kterého chcete upravit.
3. Zvolte „Vlastník“ pro změnu úrovně z **Host** na **Vlastník**.
4. Vedle vašeho výběru se zobrazí modrá značka.
5. Kliknutím na šipku zpět potvrďte změny.

### Váš host je nyní vlastníkem a zobrazí se jako vlastník ve vašem seznamu hostů.

Úroveň přístupu uživatele můžete kdykoli změnit zpět na hosta tak, že znovu provedete tyto kroky a vyberete v možnostech úrovně přístupu „Host“.

### Vlastníci zámku

Uživatelé s přístupem „Vlastník“:

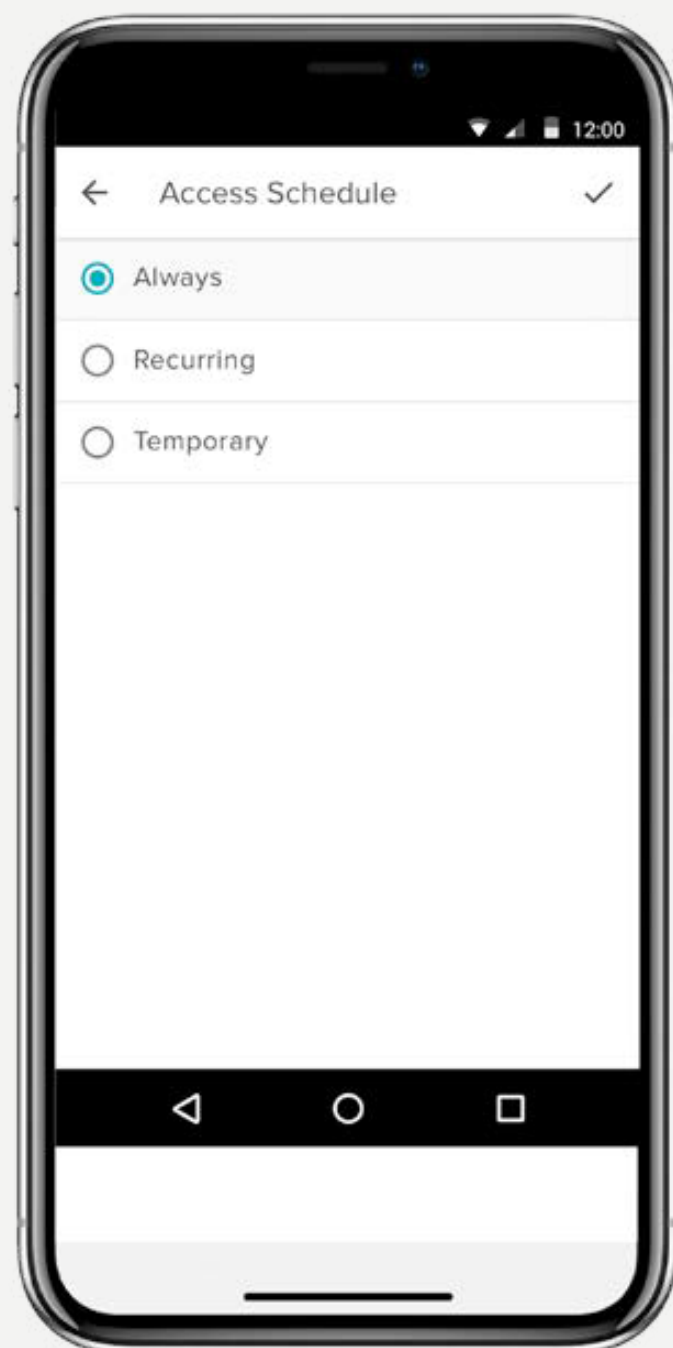
- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí aplikace Yale Home,
- mohou používat funkci automatického odemčení (Auto-Unlock),
- mohou zvat/odebírat hosty a vlastníky,
- mohou ovládat všechna nastavení zámku,
- mohou zobrazit informační kanál aktivity,
- mohou zobrazit seznam hostů,
- mohou ovládat zámek na dálku přes Yale Connect Wi-Fi Bridge.

### Hosté

Uživatelé s přístupem „Host“:

- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí aplikace Yale Home,
- nemohou používat funkci automatického odemčení (Auto-Unlock),
- nemohou zvat/odebírat hosty a vlastníky,
- nemohou ovládat všechna nastavení zámku,
- nemohou zobrazit informační kanál aktivity,
- nemohou zobrazit seznam hostů.

# Jak nastavit úroveň přístupu zámku Smart Lock: Android



### Aplikace Yale Home nabízí dvě úrovně přístupu:

Vlastník a host. Host je výchozí úroveň přístupu pro kohokoli, kdo byl pozván k používání vašeho chytrého zámku Yale Smart Lock. Tuto úroveň přístupu ale můžete upravit již při samotném pozvání nebo kdykoli později. Chcete-li změnit úroveň přístupu, vyberte Android.

### Změna statutu Hosta na Vlastníka

1. Spusťte aplikaci Yale Home a vyberte ikonu Hosta z nabídky v pravém dolním rohu obrazovky.
2. Vyberte hosta, kterého chcete upravit.
3. Změňte úroveň přístupu z **Host** na **Vlastník**.
4. Pro uložení změn vyberte možnost „Uložit změny“ v dolní části obrazovky.

### Váš host je nyní vlastníkem a zobrazí se jako vlastník ve vašem seznamu hostů.

Úroveň přístupu uživatele můžete kdykoli změnit zpět na hosta tak, že znovu provedete tyto kroky a vyberete v možnostech úrovně přístupu „Host“.

### Vlastníci zámku

Uživatelé s přístupem „Vlastník“:

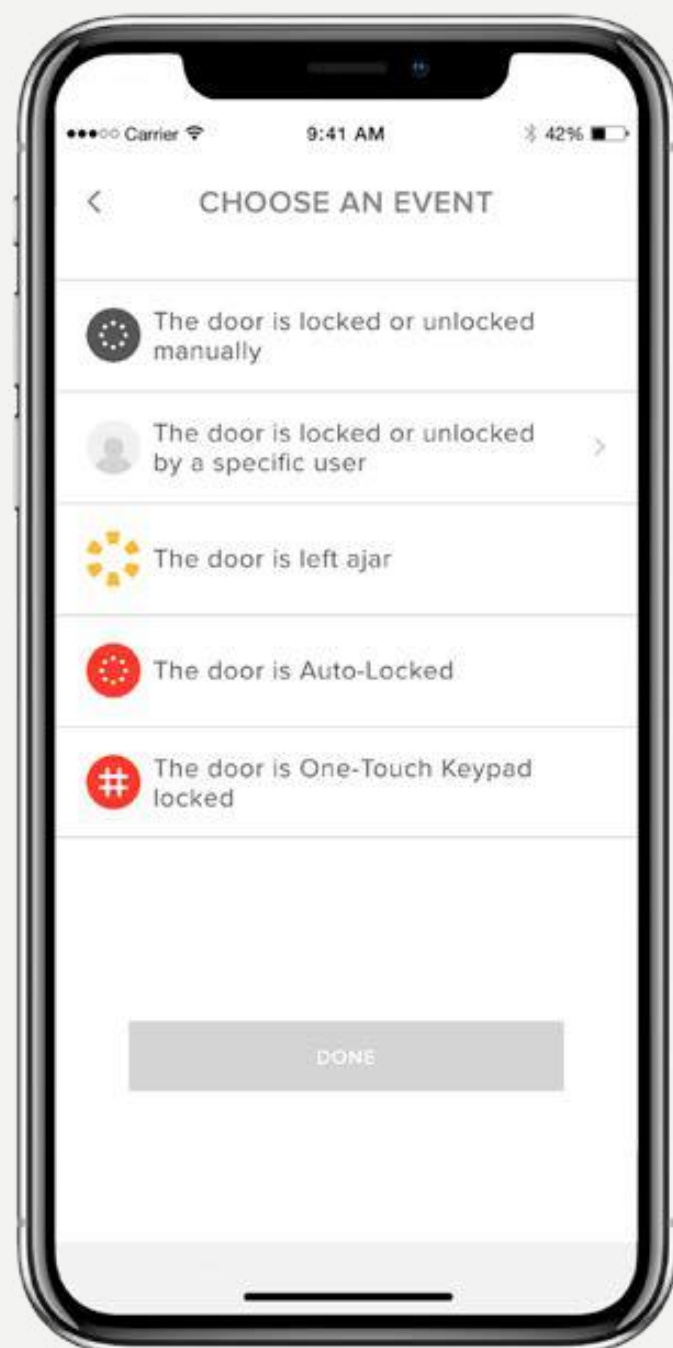
- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí aplikace Yale Home,
- mohou používat funkci automatického odemčení (Auto-Unlock),
- mohou zvat/odebírat hosty a vlastníky,
- mohou ovládat všechna nastavení zámku,
- mohou zobrazit informační kanál aktivity,
- mohou zobrazit seznam hostů,
- mohou ovládat zámek na dálku přes Yale Connect Wi-Fi Bridge.

### Hosté

Uživatelé s přístupem „Host“:

- mohou zamknout a odemknout dveře pomocí aplikace Yale Home,
- nemohou používat funkci automatického odemčení (Auto-Unlock),
- nemohou zvat/odebírat hosty a vlastníky,
- nemohou ovládat všechna nastavení zámku,
- nemohou zobrazit informační kanál aktivity,
- nemohou zobrazit seznam hostů.

# Jak vytvářet, upravovat a mazat chytrá upozornění: iOS



**Chytrá upozornění se odesílají jako oznámení a informují vás o aktivitě vašeho chytrého zámku Smart Lock. V přehledu aktivit najdete celou řadu chytrých upozornění.**

Možnosti chytrých upozornění v současné době zahrnují události manuálního uzamčení, operace uzamčení konkrétních uživatelů, upozornění na otevřené dveře a oznámení o automatickém uzamčení.

Postupem času budou přidána další oznámení a možnosti plánování.

Pro maximální zážitek z chytrých upozornění doporučujeme spárovat zámek Linus Smart Lock se zařízením Yale Connect Wi-Fi Bridge.

Vyberte buď iOS nebo Android pro informace o chytrých upozorněních a kroky k jejich nastavení.

## Vytváření chytrých upozornění:

Chytrá upozornění najdete v sekci Oznámení v nabídce Nastavení zámku. Pro povolení chytrých upozornění:

1. Spustíte aplikaci Yale Home a přejděte do Nastavení zámku.
2. Vyberte položku Chytrá upozornění.
3. Klepněte na modré tlačítko s nápisem „Vytvořit chytré upozornění“.
4. Poté klepněte na „Vybrat událost“ a zvolte, jaká událost má chytré upozornění spustit.

## Úpravy a mazání chytrých upozornění:

Stávající upozornění můžete kdykoli odstranit na stránce Chytrá upozornění v sekci Oznámení v Nastavení zámku.

Všechna vaše chytrá upozornění najdete na stránce Chytrá upozornění. Klepněte na upozornění, které chcete upravit. Pro případ, že budete chtít upozornění smazat, najdete v dolní části stránky tlačítko pro smazání upozornění.

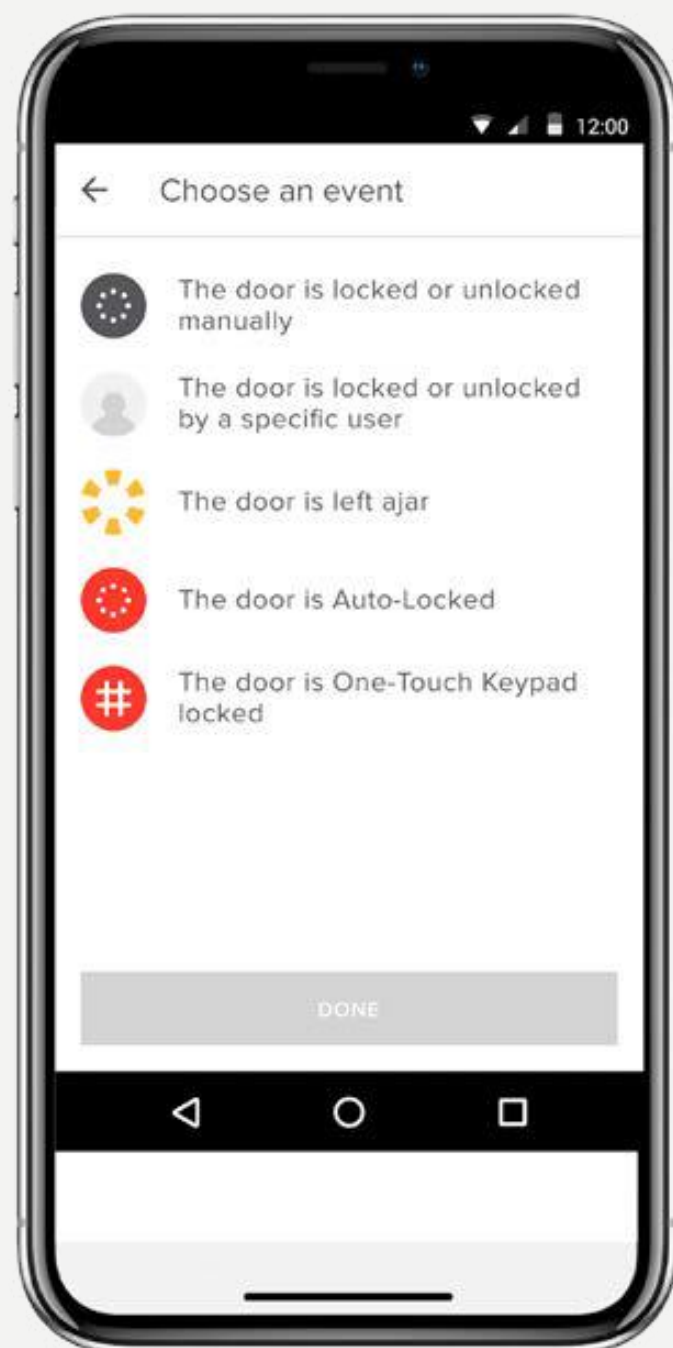
Nakonec potvrďte, že chcete upozornění smazat. Po této akci již oznámení s příslušným upozorněním neobdržíte.

## Problém s přijímáním chytrých upozornění:

Většina chytrých upozornění vyžaduje, aby byl váš chytrý zámek nainstalován a propojen se zařízením Yale Connect Wi-Fi Bridge. Pokud váš chytrý zámek Yale Smart Lock není propojen se zařízením Yale Connect Wi-Fi Bridge, nebudete dostávat většinu upozornění, pokud nejste ke svému zámku připojeni přes Bluetooth.



# Jak vytvářet, upravovat a mazat chytrá upozornění: Android



Chytrá upozornění se odesílají jako oznámení a informují vás o aktivitě vašeho chytrého zámku Smart Lock. V přehledu aktivit najdete celou řadu chytrých upozornění

Možnosti chytrých upozornění v současné době zahrnují události manuálního uzamčení, operace uzamčení konkrétních uživatelů, upozornění na otevřené dveře a oznámení o automatickém uzamčení.

Postupem času budou přidána další oznámení a možnosti plánování.

Pro maximální zážitek z chytrých upozornění doporučujeme spárovat zámek Linus Smart Lock se zařízením Yale Connect Wi-Fi Bridge.

Vyberte Android pro informace o chytrých upozorněních a kroky k jejich nastavení.

## Vytváření chytrých upozornění:

Chytrá upozornění najdete v sekci Oznámení v nabídce Nastavení zámku. Pro povolení chytrých upozornění:

1. Spusťte aplikaci Yale Home a přejděte do Nastavení zámku.
2. Vyberte položku Chytrá upozornění.
3. Pro vytvoření nového chytrého upozornění klepněte na žluté znaménko plus (+).
4. Poté klepněte na „Vybrat událost“ a zvolte, jaká událost má chytré upozornění spustit.

## Úpravy a mazání chytrých upozornění:

Stávající upozornění můžete kdykoli odstranit na stránce Chytrá upozornění v sekci Oznámení v Nastavení zámku.

Všechna vaše chytrá upozornění najdete na stránce Chytrá upozornění. Klepněte na upozornění, které chcete upravit. Pro případ, že budete chtít upozornění smazat, najdete v dolní části stránky tlačítko pro smazání upozornění.

Nakonec potvrďte, že chcete upozornění smazat. Po této akci již oznámení s příslušným upozorněním neobdržíte.

## Problém s přijímáním chytrých upozornění:

Většina chytrých upozornění vyžaduje, aby byl váš chytrý zámek August Smart Lock nainstalován a propojen se zařízením August Connect Wi-Fi Bridge. Pokud váš chytrý zámek není propojen se zařízením August Connect, nebudete dostávat většinu upozornění, pokud nejste ke svému zámku připojeni přes Bluetooth.

## Časté dotazy

# Mohu ke svému účtu Yale přistupovat z jiného zařízení?



V některých případech budete možná potřebovat přístup ke svému účtu Yale Home ze sekundárního zařízení. Pokud například ztratíte telefon, zamknete se nebo pokud si pořídíte nový telefon, budete se muset ke svému účtu přihlásit z jiného zařízení, než jaké obvykle používáte.

Chcete-li získat přístup k účtu z jiného zařízení, stáhněte si do něj nejprve aplikaci Yale Home, pokud ji ještě v zařízení nemáte.



### Telefonní číslo

**POZNÁMKA:** Pokud nepoužíváte telefon s číslem, které bylo spárováno s účtem zámku, nebudete moci obdržet SMS kód k ověření vašeho účtu. Pokud jste ztratili telefon nebo jste uzamčeni, použijte metodu přihlášení e-mailem.

Na přihlašovací obrazovce vyberte PŘIHLÁSIT SE. Zadejte telefonní číslo a heslo spojené s vaším účtem. Na váš telefon bude zaslán ověřovací kód. Po zobrazení výzvy zadejte ověřovací kód do poskytnutého formuláře. Po tomto kroku se zobrazí vaše klíčenka a svůj zámek můžete nadále používat jako obvykle.

### E-mailová adresa

Na přihlašovací obrazovce vyberte PŘIHLÁSIT SE. Vyberte PŘIHLÁSIT SE E-MAILEM. Zadejte svou e-mailovou adresu a heslo. Na vaši e-mailovou adresu bude zaslán ověřovací kód. Přihlaste se ke svému e-mailovému účtu a otevřete zprávu s ověřovacím kódem. Po zobrazení výzvy zadejte ověřovací kód do poskytnutého formuláře. Po tomto kroku se zobrazí vaše klíčenka.

**POZNÁMKA:** V současné době je naše aplikace optimalizována pro mobilní zařízení iOS a Android. Aplikace Yale používá token k autorizaci vstupu do vašeho domova prostřednictvím vašeho mobilního zařízení. Z bezpečnostních důvodů nebude aplikace Yale Home fungovat na stolním počítači.

## Časté dotazy

# Jak mohu vstoupit do svého domova a/nebo deaktivovat přístup, pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mého telefonu?



Z vnějšku dveří vypadá zámek stejně jako před instalací chytrého zámku Smart Lock. Po instalaci chytrého zámku Smart Lock můžete i nadále používat původní fyzický klíč k zamykání a odemykání dveří. To je užitečné, pokud dojde ke ztrátě, krádeži nebo vybití baterie vašeho mobilního telefonu.

**Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení telefonu, přístup domů získáte následujícím způsobem:**

Pro odhlášení ze všech zařízení / deaktivaci přístupu vašeho ztraceného nebo odcizeného telefonu k zámku budete potřebovat přístup k internetu a e-mailovému účtu, který používáte s aplikací Yale Home. K internetu můžete přistupovat pomocí stolního počítače nebo alternativního mobilního zařízení, jako je jiný telefon nebo tablet.

1. Jděte na [webovou stránku](#)
2. Ve spodní části obrazovky zvolte odkaz **Přihlásit se pomocí e-mailu**.
3. Zadejte svůj e-mail a heslo pro přihlášení.
4. Přihlaste se ke svému e-mailovému účtu a otevřete zprávu s ověřovacím kódem.
5. Vraťte se zpět na [webovou stránku](#), zadejte kód a zvolte „Ověřit“
6. Zvolte **Ztracený telefon** pro odhlášení aplikace Yale Home ze všech zařízení.
7. Zvolte **Odhlášení z aplikace Yale Home** k dokončení kroků.

**Pro obnovení přístupu do vašeho domova:**

Pokud máte fyzický klíč, můžete se pomocí něj dostat do svého domova.

Pokud nemáte fyzický klíč, budete muset získat přístup ke svému zámku pomocí jiného chytrého telefonu.

**1. krok:**

Stáhněte si aplikaci Yale Home do náhradního chytrého telefonu.

**2. krok:**

Přihlaste se ke svému účtu Yale Home.

Nyní můžete svůj zámek ovládat pomocí tohoto telefonu. Jakmile budete mít trvale vyměněný telefon, není třeba zařízení Yale znovu nastavovat.

Stačí si stáhnout aplikaci Yale Home do nového telefonu a přihlásit se / ověřit své telefonní číslo nebo e-mailovou adresu. Všechna vaše zařízení Yale Home zůstanou nastavena ve vašem účtu.





Apple, logo Apple a iPhone jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. zapsané v USA a jiných zemích a regionech. App Store je servisní známka společnosti Apple Inc.